

УДК: 330.15 (575.3)

На правах рукописи

ДЖУРАЗОДА ЗАМИРА АЛИШЕР

**РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
УСЛУГ ДЛЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
(на примере Республики Таджикистан)**

**Специальность 08.00.05 -Экономика и управление народным
хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями,
отраслями, комплексами - сфера услуг)**

**АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата экономических наук**

Душанбе-2019

Работа выполнена на кафедре экономической и социальной географии
Таджикского государственного педагогического университета им. С. Айни

Научный руководитель:

Маджонova Манучехра Мирзоалиевна,
кандидат экономических наук, доцент
кафедры международной экономики
Технологического университета
Таджикистана

Официальные оппоненты:

Мирсаидов Аврор Бобоевич, доктор
экономических наук, профессор,
заместитель директора по науке Института
экономики и демографии академии наук
Республики Таджикистан,
Джумъаев Баховиддин, кандидат
экономических наук, заведующий
кафедры мировой экономики и
международных отношений Института
предпринимательства и сервиса
Министерства промышленности и новых
технологий Республики Таджикистан
Таджикский государственный университет
права, бизнеса и политики

Ведущая организация:

Защита состоится «30» ноября 2019 года в 12⁰⁰ часов на заседании объединенного диссертационного совета Д 999.031.03 по защите докторских и кандидатских диссертаций на базе Таджикского государственного университета коммерции, Таджикского национального университета, Российско-Таджикского (славянского) университета по адресу 734061 Республика Таджикистан, г. Душанбе, ул. Дехоти, 1/2.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке и на официальном сайте Таджикского государственного университета коммерции <http://www.tguk.tj>. Объявление о защите диссертации и автореферат диссертации размещены на официальном сайте ТГУК: <http://www.tguk.tj> и направлены на размещение в информационно-телекоммуникационной сети Интернет при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации по адресу: <http://vak.minobrnauki.gov.ru>

Автореферат разослан «___» октября 2019 года

Ученый секретарь

диссертационного совета, кандидат
экономических наук, доцент

З.Х. Кадырова

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы диссертационной работы. В Республике Таджикистан в 2019 году на долю частного сектора приходится 70% ВВП, 80% налоговых поступлений в государственный бюджет и 68% занятости экономически активного населения. Однако анализ и оценка процедур оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности в международном рейтинге «Ведение бизнеса» Группы Всемирного банка показывает наихудшие позиции нашей страны среди стран СНГ по таким показателям как получение разрешений - 135 место, подключение к системе электроснабжения - 173 место, доступ к кредитам - 124 место, налогообложение - 136 место, развитие внешней торговли - 148 место, разрешение неплатежеспособности - 146 место. Даже по таким показателям оценки процедур, таких как регистрации бизнеса, по которому Таджикистан занимает - 60 место, страна значительно отстает от соседних стран, в том числе Узбекистана - 12 место, Российской Федерации – 32 место, Казахстана - 36 место и Киргизии – 35 место.¹

Очевидно, что причиной относительно низких показателей страны в престижном международном рейтинге является несовершенство системы оказания государственных услуг, то есть:

- нет системного подхода к государственной инфраструктуре для оказания услуг в предпринимательской деятельности;
- отсутствие прозрачной среды для взаимодействия субъектов предпринимательской деятельности с государственными органами;
- отсутствие комплексного мониторинга оказываемых государственных услуг для предпринимательской деятельности;
- низкий уровень защиты прав кредиторов, сложное налоговое администрирование и высокое налоговое бремя субъектов предпринимательской деятельности;
- низкий уровень внедрения информационных технологий в деятельность государственных органов.

Актуальность темы исследования определяется тем, что взаимодействие государственных органов, физических и юридических лиц, занимающихся предпринимательской деятельностью, не всегда осуществляется с учетом специфических их особенностей, особенно финансовой и материальной составляющей объекта, которым он руководит по следующим направлениям: методической, программной, информационной, аналитической, технической, инновационной и эргономической видов государственных услуг для предпринимательской деятельности. Сегодня отсутствует точное определение категории «оказание государственных услуг» на государственном уровне, а это напрямую влияет на эффективность функционирования инфраструктуры предпринимательской деятельности.

В своем Послании Парламенту Республики Таджикистан от 26 декабря 2018 года, Президент страны, Эмомали Рахмон отметил: «... для устранения административных барьеров, обеспечения эффективности, упрощения и совершенствования порядка предоставления государственных услуг предпринимателям и населению Правительству страны поручается в 2019 году разработать и представить проект Закона «О государственных услугах».

В соответствии с приоритетами Национальной стратегии развития на период до 2030 года развитие предпринимательской деятельности и привлечение частных

¹ Отчёт международного рейтинга «Легкость ведения бизнеса» группы Всемирного Банка за 2019 год. www.doingbusiness.org

инвестиций предусматривает проведение институциональных реформ направленных на улучшение инвестиционного и предпринимательского климата в стране². В частности это предусматривает модернизацию системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности.

Исследования других авторов по оказанию государственных услуг в регулирования предпринимательской деятельностью, не учитывают мнения предпринимателей, а многочисленные разработки в этом направлении носят общую направленность, поэтому не проведена классификация государственных услуг, востребованных частным сектором, а также не учитываются рекомендации предпринимателей по их оказанию. Исследования, использующие количественные характеристики без их анализа, не позволяют выявить качественные характеристики оказания услуг государственными органами.

Исходя из вышеизложенного, исследование вопросов развития государственных услуг для предпринимательской деятельности является актуальным и своевременным для Республики Таджикистан.

Степень научной разработанности проблемы.

Инновационные подходы к определению государственных услуг, используемые зарубежными учеными, отражены в работах: Аверина А.В., Алещенко В.В., Антропова В.А., Барт Т.В., Бычкова С.М., Величкиной Е.А., Гермаидзе Г.Е., Герба В.А., Головшинского К.И., Елисеенко В.Ф., Ефимовой Зуева, В.М., Иваницкого В.П., Исакова А.Р., Кабижана Н.Н., Кайля Я.Я., Капогузовой Е.А., Калининой Л.Е., Котиковой Г.П., Неделько С.И., Новикова Д.А., Окрепилова В.В., Осташкова А.В., Паршина М. В., Тихомировой Ю.А., Терещенко Л.К., Федоренко М.В., Чвичева Д.Д., Чекмарева В.В., Чулкова А.С., Южакова В.Н. и др.

Особенности реализации государственной политики повышения качества оказываемых государственных услуг (ГУ) в сфере предпринимательской деятельности за рубежом нашли отражение в работах Александрина Ю.Н., Афанасьева М.К., Бабадаева Е.В., Бухвальда Е.М., Виленского А.В., Гусева А.К., Данильченко Т.С., Евсеева О.А., Ельшина Л.А., Иваненко Л.В., Прыгунова М.И., Подбиралина Г.В., Купчинского А.В., Маковий В.Д., Медведева М.Б., Мигалева Т.Е., Мироседи Т.Г., Москалёва А.А., Нурмухаметова А.В., Савченко Е.О., Солодова Е.П., Хаблак В.В., Юдина Н.С. и др. При высокой ценности этих работ необходимо отметить недостаточность системного подхода к оказанию государственных услуг для предпринимательской деятельности в условиях рыночной экономики.

В Таджикистане вопросами оказания услуг занимаются Умаров Х.У., Бойматов А.А., Ганиев Т.Б., Джураева А., Ризокулов Т.Р., Аминов И., Газибеков С.А, Джабборов А.Д., Комилов С.Д., Низомова Т.Д., Раджабов Р.К., Мирсаидов А.Б., Джумъев Б.М., Ульмасов Р.У., Факеров Х.Н., Хабибов С., Шарипов М.М. и др.

Учёные в своих работах рассматривали предпринимательство с точки зрения увеличения общественного богатства, путём повышения производительности труда, с учётом цели, интересов и выгоды. Необходимо отметить важность проведённых исследований, однако нами определяется системный подход к оказанию государственных услуг для предпринимательской деятельности на основе предложенной модели.

Сегодня актуально проведение исследований в следующих направлениях: выбор модели теоретического исследования оказания государственных услуг для

² Национальная стратегия развития Республики Таджикистан на период до 2030 года. – Душанбе, 2016. - С.91-95

предпринимательских структур; разработка механизма и инструментария эволюционного развития оказания государственных услуг; изучение зарубежного опыта развития системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности; определение современного состояния оказания государственных услуг и анализа развития предпринимательской деятельности на их основе; определения оценочных коэффициентов оказания услуг для предпринимательской деятельности; совершенствование системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности.

Все это определило выбор темы диссертационного исследования.

Научная гипотеза диссертационного исследования заключается в том, что развитие системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности возможно посредством создания институциональных инновационных систем, классификации предпринимательской деятельности и организации эффективных каналов коммуникаций с предпринимателями для получения обратной связи по результатам оказанных государственных услуг с целью повышения качества оказываемых государственных услуг.

Целью диссертационной работы является исследование теоретических и практических направлений развития оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, а также совершенствование существующей системы оказания государственных услуг. Для достижения цели поставлены и решены следующие задачи:

1. Исследовать социально-экономическую сущность оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности и теоретические основы управления предпринимательскими структурами;

2. Изучить механизм и инструментарий исследования эволюционного развития оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности и определить его инновационное развитие;

3. Провести анализ процесса становления и развития системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, состояния предпринимательской деятельности и выявить существующие её проблемы;

4. Изучить зарубежный опыт развития системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности;

5. Рассмотреть государственную политику оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, определить приоритетные направления реформ по модернизации оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности;

6. Разработать концепцию проведения национального рейтинга оценки государственных услуг для предпринимательской деятельности.

Предметом исследования выступают совокупность организационно-экономических и управленческих отношений, возникающих в процессе оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности.

Объектом исследования являются структурные подразделения, оказывающие государственные услуги для предпринимательской деятельности, которые способствуют улучшению инвестиционного климата и повышению привлекательности экономики Таджикистана для отечественных и зарубежных предпринимателей.

Соответствие темы диссертации требованиям паспорта специальности ВАК. Тема диссертации соответствует требованиям следующих пунктов паспорта ВАК для специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством: экономика,

организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами (сфера услуг): 1.6.109. Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка, 1.6.116. - Механизм повышения эффективности и качества услуг, 1.6.121. - Организационно-экономические механизмы обеспечения инновационного развития отраслей сферы услуг, 1.6.124. Формы государственной поддержки отечественных производителей в сфере услуг.

Теоретической основой исследования послужили труды ученых - экономистов, занятых исследованием процесса оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, стратегические исследования и фундаментальные положения, нашедшие свое отражение в монографиях и исследованиях зарубежных и отечественных авторов в области теории сложных систем управления, теории предпринимательства, экономической теории, сфере оказания государственных услуг в развитии предпринимательской деятельности.

Методологической основой исследования явились материалы, обеспечившие достоверность, оперативность и полноту научных результатов, такие как метод научной абстракции, метод единства исторического и логического исследования, метод качественного и количественного анализа, метод интерпретации результатов, метод ориентирования на конечный результат, моделирования, анкетирования, экспертных оценок, эконометрический прогноз, методы группировок, сравнений и др., где системный подход, основан на взаимосвязи объектов управления и управляющих органов.

Информационную базу исследования составили: статистические и отчетные данные Министерства экономического развития и торговли Республики Таджикистан, Министерства финансов, Государственного комитета инвестиций и управления государственным имуществом Республики Таджикистан, Агентства по статистике при Президенте Республики Таджикистан, Национального банка Таджикистана. В качестве информационной базы использованы законы, принятые в Республике Таджикистан: «О государственной защите и поддержке предпринимательства»; «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»; «О государственно-частном партнёрстве»; «О моратории на проверки деятельности субъектов предпринимательства в производственных сферах»; «О разрешительной системе»; «О лицензировании отдельных видов деятельности» и другие.

В диссертационной работе использованы законодательные и нормативные акты, статистические и отчетные данные Министерства экономического развития и торговли Республики Таджикистан, Министерства финансов Республики Таджикистан, Государственного комитета по инвестициям и управлению государственным имуществом Республики Таджикистан, Агентства по статистике при Президенте Республики Таджикистан, Национального банка Таджикистана, экспертные заключения, аналитические отчеты международных финансовых институтов – Всемирного Банка, АБР, ЕБРР, МВФ. Используются материалы научных конференций и периодической печати.

Научная новизна диссертационного исследования заключается в следующем:

- Уточнена социально-экономическая сущность государственной услуги для предпринимательской деятельности на современном этапе экономического развития экономики, путем исследования терминологического аппарата, связанного с понятием «государственная услуга» и «услуга». Теоретически обоснована и построена кибернетическая модель оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности на основе взаимосвязи объектов управления и управляющих органов;

- Разработан механизм и инструментарий исследования эволюционного развития оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности и определены элементы его инновационного развития;

- Проведён анализ процесса становления и развития системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности в Республике Таджикистан, который позволил выявить существующие ключевые проблемы её развития;

- Изучен зарубежный опыт развития системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, который позволил обобщить и выявить основные тенденции в данном направлении и его использования в условиях Таджикистана;

- Выработаны рекомендации по совершенствованию системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности на основе рассмотрения государственной политики оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, что способствовало определению приоритетных направлений реформ по модернизации оказания государственных услуг;

- Разработана концепция проведения национального рейтинга оценки системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности в целях улучшения инвестиционного климата республики, ее областей и районов.

Теоретическая и практическая значимость работы. Положения диссертационного исследования могут быть использованы при совершенствовании существующей системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности и разработки концепции развития государственных услуг. Предложенные разработки могут быть использованы в работе государственных и негосударственных органов, реализующих проекты и программы в сфере оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности с целью повышения качества оказываемых государственных услуг.

Отдельные положения работы могут использоваться в учебном процессе при чтении лекций и решении кейсов по дисциплинам «Государственное регулирование предпринимательской деятельности», «Управление качеством услуг», «Основы предпринимательской деятельности», «Маркетинг услуг» студентам экономических специальностей вузов и слушателям курсов повышения квалификации.

Практическая значимость работы состоит в том, что ее основные положения и выводы могут быть использованы при формировании стратегических программ развития и совершенствования оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, что позволяет улучшить инвестиционный климат и повысить конкурентоспособность национальной экономики на мировой арене за счёт упрощения процедур оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности.

Необходимая **степень обоснованности и достоверности** научных исследований подтверждается аргументированным соответствием к исследованию проблем оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, а также использованием комплекса взаимосвязанных системных методов исследования, соответствующих объекту, предмету, целям и задачам исследования; объемам и репрезентативностью экспериментальных выборок.

Апробация и внедрение результатов исследования. Основные результаты диссертационного исследования апробированы в ходе разработки проектов Планов мероприятий Правительства по реализации второго и третьего этапов Программы государственной поддержки предпринимательства на 2012-2020 годы, концепции и устава

Государственного учреждения «Формирование и развитие предпринимательства в Республике Таджикистан, проекта Плана действий по реализации 300 дней реформ по поддержке предпринимательства и улучшения инвестиционного климата в Республике Таджикистан, проекта Плана мероприятий по улучшению показателей Республики Таджикистан в отчете «Ведение бизнеса» Всемирного Банка на 2019-2022 годы, которые одобрены и реализуются в настоящее время.

Основные научные положения, методические рекомендации и практические результаты диссертации докладывались и обсуждались на 11-ом Форуме сотрудничества Республики Кореи с Центрально Азиатскими странами 6-7 ноября 2018 года в городе Сеуле Республики Кореи; Шестом ежегодном Центрально-Азиатском торговом форуме 7-8 сентября 2016 года в городе Алматы Республики Казахстан; Форуме предпринимателей Австрии и Таджикистана 9 ноября 2016 года городе Вена Австрии; Международном молодежном предпринимательском форуме 13-14 апреля 2014 года в городе Душанбе Республики Таджикистан.

Публикации по теме диссертации. Основное содержание диссертационного исследования опубликовано в 14 научных работах автора общим объемом 8,7 авторских печатных листов, в том числе 7 работ в рецензируемых изданиях ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации.

Логическая структура диссертации выдержана и определяется специфической направленностью темы исследования и представляет собой переход от рассмотрения существующей системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности к цифровой - инновационной системе оказания государственных услуг.

Основное содержание работы изложено на 163 страницах, список использованных источников состоит из 162 наименований.

Работа содержит 10 таблиц, 26 рисунков иллюстративного материала.

II. ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении определена актуальность выбранной темы исследования, выявлена степень разработанности проблемы, рассмотрена цель и определены задачи исследования, а также выбран объект и предмет исследования. Сформулирована научная новизна исследования и показана практическая значимость диссертационной работы.

В первой главе «Теоретические основы формирования и развития оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности» рассматриваются социально-экономическая сущность оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, теоретические основы управления предпринимательскими структурами, механизм и инструментарий исследования эволюционного развития оказания услуг в предпринимательской деятельности.

Во второй главе «Исследование состояния и развития оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности в Республике Таджикистан» рассматриваются вопросы становления и развития системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, анализ состояния предпринимательской деятельности и проблемы его развития и зарубежный опыт развития системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности.

В третьей главе «Совершенствование системы оказания государственных услуг по развитию предпринимательской деятельности» рассматриваются такие вопросы, как государственная политика оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, модернизация системы оказания государственных

услуг для предпринимательской деятельности, концепция проведения национального рейтинга оценки государственных услуг для предпринимательской деятельности

В заключении сформулированы выводы и предложения.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ВЫНОСИМЫЕ НА ЗАЩИТУ

1. В работе изучены различные подходы к определению термина «государственная услуга» предложено следующее авторское определение данного понятия: «Государственная услуга, это действия, направленные на удовлетворение потребности населения, путем взаимодействия, как объектов управления, так и управляющих органов, оказывающих услуги для предпринимательской деятельности».

Проведена классификация оказания государственных услуг по выполняемым функциям и по оказываемым услугам, что позволит определить различные подходы к оказанию государственных услуг в предпринимательской деятельности.

Система управления оказанием государственных услуг для предпринимательской деятельности рассмотрена, как кибернетическая модель Н. Винера, где на вход системы подаются ресурсы, после чего идёт процесс создания продукта, а на выходе получаем конечный продукт или результат деятельности. В работе предложена авторская модель которая должна иметь обратную связь. (рисунок 1).

В модели W представляет собой – объект управления, который выполняет задания по выпуску продукции и её реализации. Здесь K, K1–управляющие органы различных уровней. Объекты управления и управляющие органы взаимосвязаны между собой через каналы связи.

Объект управления – W через прямые информационные связи передаёт информацию о состоянии среды, в которой происходит производственный процесс или о структурных подразделениях, где оказываются услуги, однако этот орган не имеет права принятия управленческого решения.

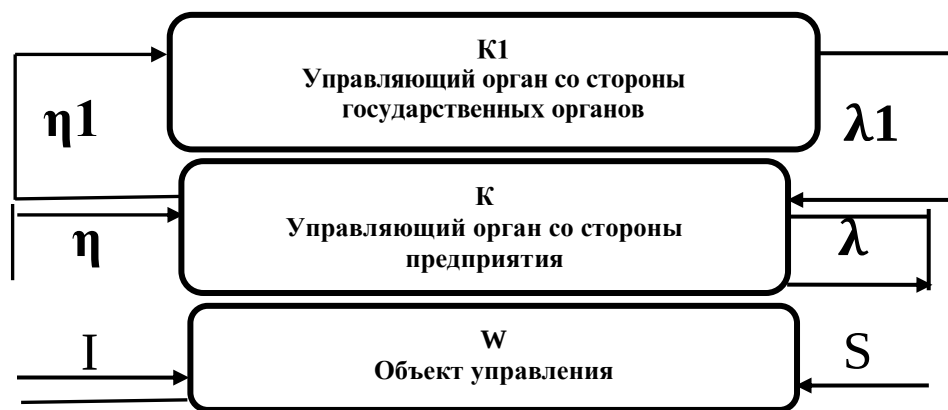


Рисунок 1 - Кибернетическая модель процесса управления предпринимательской деятельностью (предложено автором)

Здесь I – информация, которая подаётся на вход системы или входная информация, в виде различных ресурсов.

S – конечный продукт или информация, которая образуется на выходе производственного цикла.

В нашем примере λ , $\lambda 1$ – это прямая информационная связь;
 η , $\eta 1$ – обратная информационно – управляющая связь.

Уравнение связи, имеет следующий вид:

$$S=W[I \cup \eta K \lambda W(I) \cup \eta 1 K 1 \lambda 1 W(I)]$$

Процесс управления предпринимательской деятельностью при оказании государственных услуг можно рассмотреть как взаимодействие трёх составляющих, которые оказывают непосредственное влияние на выпуск продукции:

- объект управления – это предприятие, выпускающее продукцию;
- управляющий орган первого уровня - это руководство предприятия, которое принимает управленческое решение именно относительно этого уровня управления;
- управляющий орган со стороны государства – это государственные структурные подразделения, оказывающие услуги конкретным объектам управления и принимающие управленческие решения на более высоком уровне управления.

Таким образом, в работе модель кибернетического объекта предполагается рассмотреть как множество алгоритмов преобразований входных сигналов в выходные.

Именно системный подход позволяет не только алгоритмизировать процесс функционирования подавляющего большинства социально-экономических объектов, но и улучшить механизм алгоритмизации. Данная кибернетическая модель должна отвечать за: оптимизацию процесса, формирование внутренней среды, максимизацию эффективности и результативности работы, а также за контроль выпуска продукции.

2. На основе исследования эволюционного подхода предложен механизм эволюционного развития Механизм эволюционного развития оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности охватывает процесс поэтапного исследования, который включает: выявление перечня ученых, занимающихся вопросами оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности; анализ высказывания ученых; определение факторов, оказывающих воздействие на систему оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности (рисунок 2).



Рисунок 2 - Механизм эволюционного развития оказания государственных услуг в предпринимательской деятельности (предложено автором)

Инструментарий эволюционного подхода к исследованию процесса оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, позволяет осуществить:

- классификацию факторов по принадлежности к определенному виду деятельности;
- определить ключевые параметры, характеризующие состояние предпринимательской деятельности;
- построить матрицу смежности документов;
- построить матрицу инцидентности документов;
- провести количественный анализ ключевых параметров;
- выявить положительные и отрицательные факторы, оказывающие влияние на процесс принятия управленческого решения.

В диссертации отмечено, что согласно предложенному механизму и инструментарию исследования можно получить результаты, которые характеризуют состояние оказания государственных услуг в предпринимательской деятельности, позволяющие совершенствовать существующую систему оказания государственных услуг.

Исследования показали, что основными инструментариями оказания государственных услуг (рисунок 3) для предпринимательской деятельности являются:

- определение и выявление факторов, влияющих на развитие предпринимательской деятельности;
- выявление проблем, препятствующих развитию предпринимательской деятельности;
- определение особенностей, присущих предпринимательской деятельности;
- совершенствование системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, основанных на теоретическом исследовании.

При оказании государственных услуг немаловажную роль играет объект управления, находящийся на самом нижнем уровне управления. Используя свою изобретательность и любознательность предприниматель высокоэффективно использует все существующие возможности, внедряя при этом свои идеи.

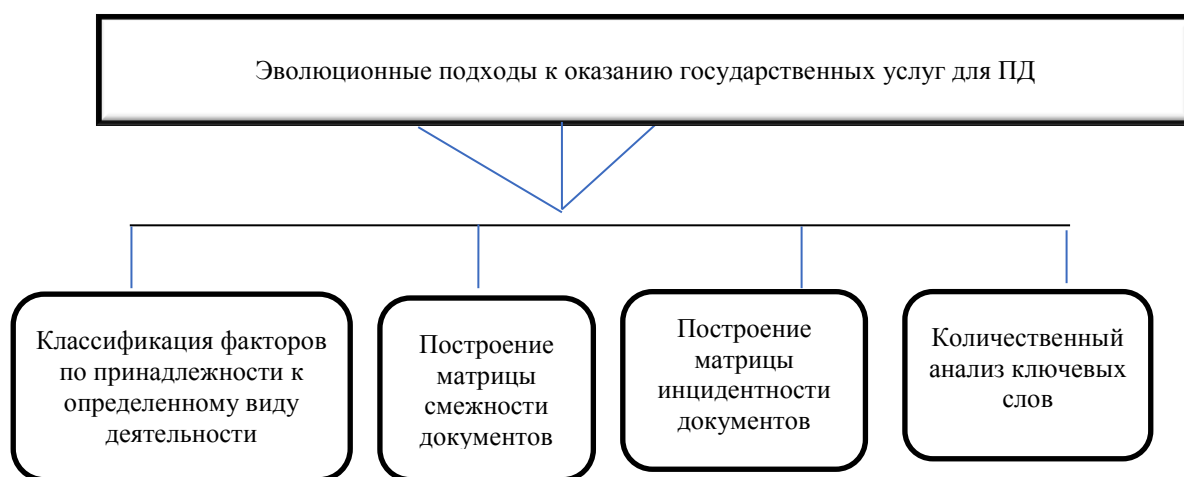


Рисунок 3 - Инструментарий оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности (составлено автором)

В работе отмечено, что повысить эффективность инновационных процессов в переходных условиях возможно следующими способами: улучшения налогового

администрирования посредством внедрения информационных технологий, изменения структуры налогообложения, проведения операций с валютным обменом, стимулирования безналичных расчётов, изменение существующей организационной структуры потенциала; дать возможность предприятиям переоценки основных фондов с использованием норм ускоренной амортизации на инновационной основе; обеспечение контроля для целевого использования материальных и финансовых средств; отмена налога на имущество с основных фондов в первые пять лет эксплуатации; возврат налога на прибыль для использования их в инновационных технологиях.

Из вышеизложенного сделан вывод о том, что именно переход Республики Таджикистан к инновационной экономике сопровождается развитием оказания государственных услуг в предпринимательской деятельности.

3. При анализе процесса становления и развития системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности проведена оценка государственных услуг для предпринимательской деятельности в Республике Таджикистан по 100 бальной шкале достижения передового рубежа по оказанию государственных услуг на основе методологии отчёта Всемирного Банка «Ведение бизнеса» за 2006-2019 годы (рисунок 4).

Выявлено, что за данный период улучшаются государственные услуги по регистрации бизнеса (достигнуто 90,7% передового рубежа), предоставлению разрешения для строительства (61,26% передового рубежа), регистрации собственности (63,86% передового рубежа), защите миноритарных инвесторов (66,67% передового рубежа), налогообложению (61,35% передового рубежа) и развитию внешней торговли (59,06% передового рубежа). При этом, определено, что несмотря на видимый прогресс реформ по достижению передового рубежа лучшего опыта оказания государственных услуг или упрощению государственных процедур регулирования предпринимательской деятельности процедуры подключения к сети электроснабжения (34,4%), предоставления кредитов (40%), разрешения неплатежеспособности (30,9%) все ещё остаётся сложным для предпринимателей, что способствует росту теневой экономики.

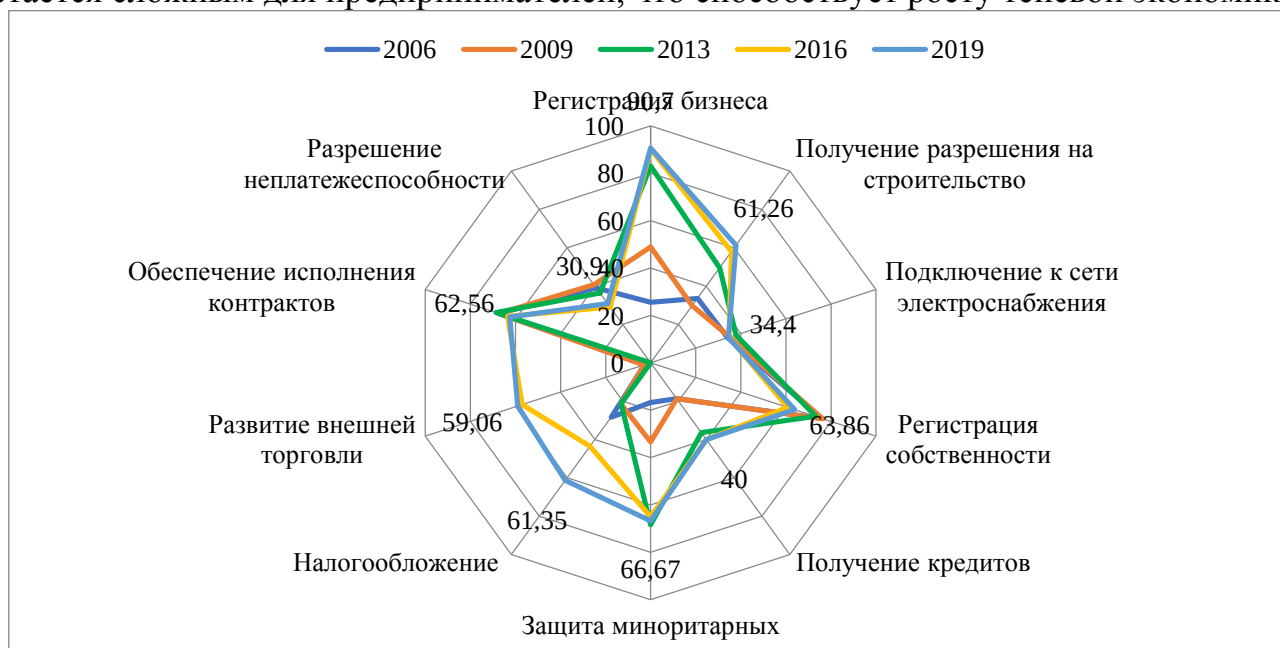


Рисунок 4 - Оценка государственных услуг исходя из достижения передового рубежа по их оказанию для предпринимательской деятельности в отчёте «Ведение бизнеса» за 2006-2019 годы (www.doingbusiness.org)

Таким образом, сделан вывод о том, что предстоит ещё многое сделать для упрощения процедур оказания государственных услуг для бизнеса по предоставлению разрешений и лицензий, подключения к электричеству и другим инженерным сетям, регистрации собственности, упрощения доступа к кредиту, разрешению неплатежеспособности, процедур рассмотрения коммерческих споров, экспортно-импортных и транзитных процедур, обеспечению исполнения контрактов и т.д.

С целью выявления и устранения проблем, препятствующих всемерному процветанию предпринимательской деятельности в стране проведено исследование её состояния и тенденций развития. Анализ данных показал сокращение темпов роста численности субъектов предпринимательской деятельности с 15,3% за 2011 год до 4,7% в 2018 году, что означает снижение темпов роста численности субъектов МСП в три раза.

Анализ организационно-правовой структуры частного сектора позволил автору увидеть неравномерное развитие субъектов МСП в масштабах страны. В 2013 году структуре предпринимательских субъектов преобладали индивидуальные предприниматели (49,3%) , а дехканские хозяйства составляли около 37% предпринимательских субъектов. В 2018 году доминирующей формой стали дехканские хозяйства на которых приходится более 47% предпринимательских субъектов. При этом, более трети частного сектора составляют индивидуальные предприниматели, функционирующие на основе патента, оборот средств которых составляет до 100 тысяч сомони, сферой деятельности которых мелкая торговля (рисунок 5)

Значительная доля дехканских хозяйств (47,4%) в общем числе предпринимательских субъектов показывает развитие предпринимательства в сельском хозяйстве, которые в основном сталкиваются с проблемами ограниченности доступа к логистической инфраструктуре, финансовым средствам, сельскохозяйственному оборудованию, высококачественным семенам, минеральным удобрениям, пестицидам, а также удаленности от потребительских рынков.

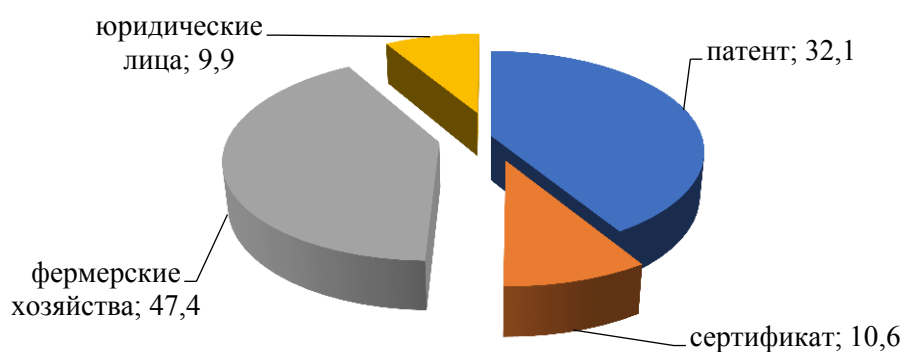


Рисунок 5 - Структура предпринимательских субъектов (в %)³

Наблюдается отсутствие последовательности в реализации бюджетно-фискальной политики. Несмотря на предоставление инвестиционных стимулов, без учета негативного влияния санкций США применяемых к основному торговому партнеру страны, снижения темпов развития отраслей национальной экономики за счет

³ Источник: информация Налогового Комитета при Правительстве Республики Таджикистан, системы “Единого окна” и Государственного Комитета по земельному управлению и геодезии Республики Таджикистан

увеличения кредиторской и дебиторской задолженности, сокращения объемов кредитных ресурсов, частных инвестиций и увеличения балансовых убытков предпринимательских структур ежегодно необоснованно увеличивается план сбора налогов (рисунок 6).

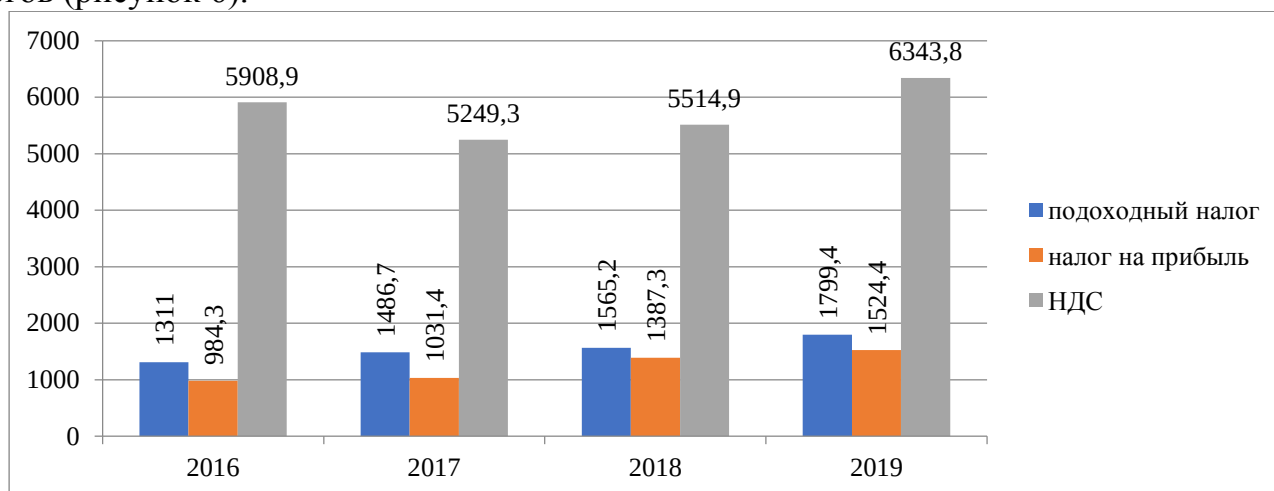


Рисунок 6 - Динамика плана сбора некоторых налогов за 2016-2019 годы⁴

При этом, неисполнение налоговых планов компенсировался за счет увеличения сбора неналоговых поступлений, в частности предъявления непомерно высоких штрафов налоговыми органами частному сектору. (рисунок 7)

Наряду с этим, суммы предъявляемых штрафов при раскрытии случаев сокрытия налогооблагаемых доходов или нарушения налогового законодательства рассчитываются самостоятельно налоговыми инспекторами и могут составлять 60-70 процентов общего дохода предпринимательских субъектов. Такая практика начисления штрафов в большинстве случаев ведет к проблемам неплатежеспособности и банкротства предприятий, что ставит под вопрос дальнейшее обеспечение источников налоговых поступлений в государственный бюджет.

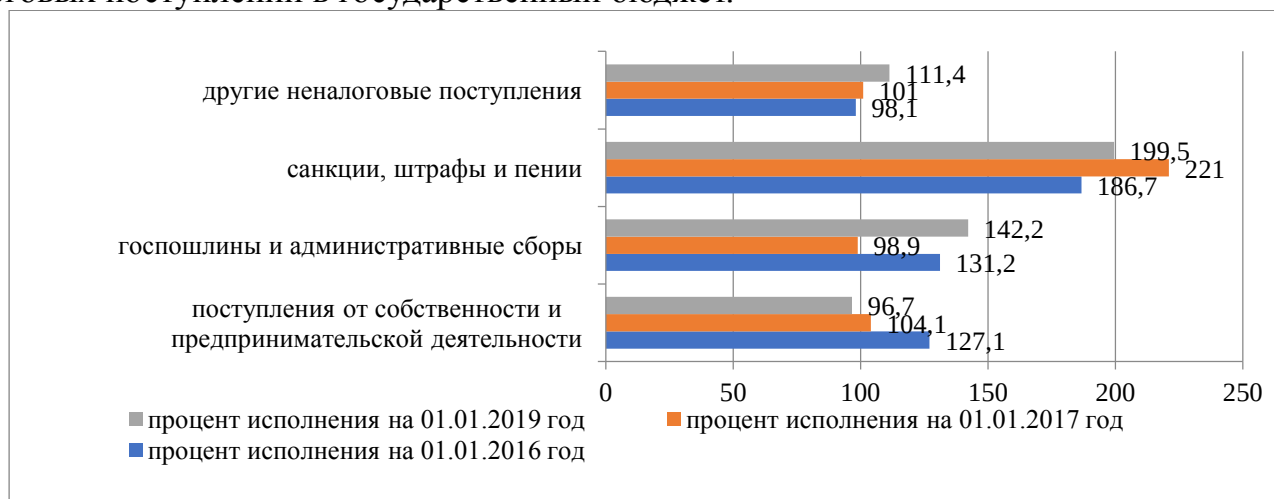


Рисунок 7 - Структура неналоговых поступлений в госбюджет за 2016-2019 годы⁵

В результате еще большей налоговой нагрузки, усложнившегося налогового администрирования процесс ликвидации предпринимательских субъектов, в частности юридических лиц, начал устойчиво усиливаться. А процесс регистрации, ликвидации и перерегистрации юридических лиц значительно сокращается, что вызывает озабоченность (рисунок 8).

⁴ Отчёт об исполнении Государственного бюджета за 2016, 2017, 2018 и 2019 годы.

⁵ Источник: Отчёт об исполнении государственного бюджета за 2015-2016 годы

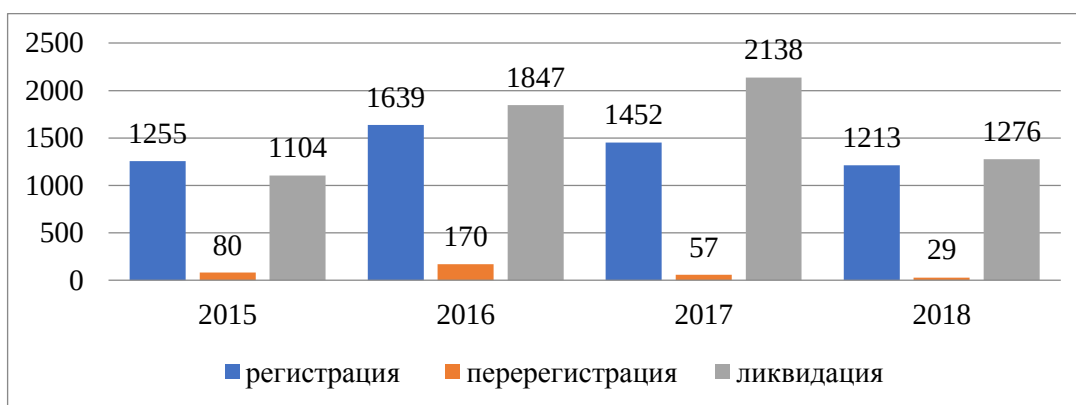


Рисунок 8 - Процесс регистрации и ликвидации юридических лиц⁶

Наряду с устойчивым повышением плановых показателей по сбору налогов банковский кризис ещё больше ограничил доступ к кредитным ресурсам банковской системы и в результате предприятия для исполнения своих налоговых обязательств тратят значительные средства из своих оборотных средств, тем самым ухудшая свою финансовую устойчивость.

О препятствиях и проблемах развития предпринимательской деятельности в Республике Таджикистан свидетельствует Отчёт Международного экономического форума по глобальной конкурентоспособности за 2017-2018 годы.

В качестве ключевых проблем ведения бизнеса в стране согласно данному отчёту являются валютное регулирование, инфляция, высокие ставки налогов и доступ к кредитам (рисунок 9).

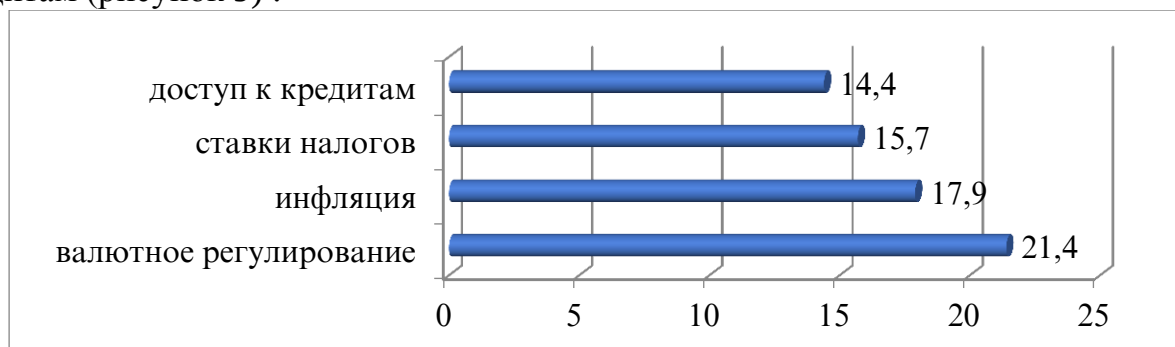


Рисунок 9 - Ключевые проблемы бизнеса в Таджикистане согласно отчёту Международного экономического форума⁷

Проведен анализ проблем развития предпринимательской деятельности на основе Гендерного исследования инвестиционного климата в Таджикистане в различных сферах бизнеса (2017-2018 годы) в Таджикистане на разных этапах цикла деловой активности предприятия, начиная с открытия и регистрации бизнеса до изменения юридического статуса или закрытия бизнеса.

Согласно результатам опроса мнений респондентов, когда речь идет об осуществлении предпринимательской деятельности владельцы предприятий из сельской местности в три раза чаще отмечали, что ведение бизнеса одинаково легкости для мужчин и для женщин. Тогда как женщины-владелицы бизнеса из городской местности чаще отмечали, что ведение предпринимательской деятельности сложнее для женщин. Это говорит о более дружелюбном инвестиционном климате, как для женщин, так и для мужчин предпринимателей в сельской местности.

⁶ Источник: Агентство по статистике при Президенте РТ

⁷ Источник: www.wef.org

Хотя большинство проблем развития предпринимательской деятельности являются наиболее приоритетными проблемами для большинства субъектов МСП в Таджикистане – как мужчин, так и женщин, – по ряду причин их влияние на женщин-предпринимателей является более серьезным (таблица 1).

В частности, ограниченное образование и ограниченная осведомленность о законодательстве делают женщин-предпринимателей менее способными грамотно проходить процедуры регистрации бизнеса, справляться с произвольными проверками со стороны налоговых и правоохранительных органов, Агентства по стандартизации и других проверяющих органов.

В целом, сельские женщины-предприниматели имеют меньше доступа к информации об инвестиционном климате и поэтому воспринимают бизнес-среду, как нечто более сложное.

Все женщины-предприниматели отметили большую нагрузку семейных обязанностей, ограничивающих их возможности ведения бизнеса, в то время как мужчины тратят гораздо меньше времени на домашнюю рутинную работу и больше времени уделяют своему бизнесу.

Таблица 2

Воздействие инвестиционного климата на предпринимателей (женщин и мужчин)

Проблема	Для мужчин предпринимателей	Для женщин предпринимателей
Регистрация бизнеса	-	56% женщин
доступ к ключевым ресурсам, таким как земля или кредиты	44% мужчин	56% женщин
отсутствие собственности для привлечения финансирования	-	48% женщин
Ограниченность оборотного капитала	35% мужчин	-
Налогово-правовое регулирование	32% мужчин	68% женщин
Проверки со стороны госорганов органов более 3 раз и 1-3 раз в год	23,5% и 38% мужчин соответственно	18,3% и 23,5% женщин соответственно
Управление бизнес-менеджерами с более низким уровнем образования	4% мужчин	13% женщин
3 или более часов в день на выполнение семейных обязанностей	41% мужчин	73% женщин
Выделение более 5 часов в день на выполнение семейных обязательств	15% мужчин	39% женщин
Социальные ограничения	-	15% женщин
Господдержка в сельской и в городской местности	37% и 40,7% мужчин соответственно	29,1% и 43,6% женщин соответственно
Поддержка партнеров по бизнесу в сельской и в городской местности	35,6% и 43,6% мужчин соответственно	38,6% и 33,1% женщин соответственно
Поддержка семьи и родственников в сельской и городской местности	94% и 95,9% мужчин соответственно	90% и 89,8% женщин соответственно
Заккрытие бизнеса	64%	36% женщин

Источник: Опрос, проведенный с участием автора в августе и декабре 2017 года в рамках проекта ЕБРР по реформированию инвестиционного климата

В работе отмечено, что отсутствие доступных учреждений по уходу за ребенком является проблемой. В результате, предпринимательская деятельность, осуществляемая женщинами, как правило, меньше по масштабу, осуществляется на дому, и зачастую в секторах с низкой добавленной стоимостью.

Выявленные ключевые проблемы развития предпринимательской деятельности позволяют определить приоритетные направления реформ и разработать меры по улучшению инвестиционного климата в стране. В частности, в качестве приоритетов реформ по модернизации государственных услуг в сфере поддержки предпринимательской деятельности выделены следующие:

- реформирование мер политики, нацеленных на улучшение инвестиционного климата в целом в Таджикистане. В частности, сюда можно отнести упрощение налогообложения, проверок, доступ к кредитам, к земле и т.д.

- отдавать приоритет реформам в тех секторах, где в настоящее время существует большое количество предприятий ММСП и перспективные возможности создания и роста таких предприятий. Подобными секторам являются текстильный сектор, ремесленничество, туризм и уход за детьми.

- продвижение реформ для решения проблем, характерных для женского бизнеса, таких как значительное время, которое женщина должна уделять домашним делам и уходу за детьми, или ограниченность собственности, принадлежащей женщинам.

- совершенствование процесса разработки мер политики в Таджикистане для обеспечения их положительного воздействия на ММСП, в том числе повышение потенциала ключевых участников данного процесса для обеспечения эффективной реализации разработанной политики.

4. В работе изучен успешный опыт таких стран как США, КНР, Индии, Японии, Германии, Великобритании, Ирландии, Эстонии, Бельгии, Хорватии, Нидерландов, Австрии, Австралии, Франция, Фландрии, Литвы и Малайзии по развитию системы оказания государственных услуг для малого и среднего бизнеса. Обобщение международного опыта развития системы оказания государственных услуг для развития малого и среднего бизнеса в развитых странах позволило выделить следующие основные тенденции.

Государственная политика зарубежных стран по развитию предпринимательской деятельности, характеризующаяся комплексностью и четким разделением функций между государством, основывается на концепции системного подхода и считается основой государственной экономической политики, направленной на модернизацию системы оказания государственных услуг для бизнеса, создание благоприятных условий и облегчение доступа малых и средних предприятий к необходимым ресурсам. В странах с наиболее развитым сектором малого и среднего предпринимательства оказание государственных услуг сводится к минимуму, а фискальная политика отличается особой лояльностью. Приоритетными направлениями государственных услуг для предпринимательской деятельности являются предоставление финансовых, инфраструктурных и информационно-консультационных услуг. Стоит отметить преобладание финансовых услуг, что обосновывается высоким спросом на наиболее ликвидные формы капитала, желанием получить конкурентные преимущества в виде «льготного» финансирования и пр.

Также отмечается налаженность системы оценки и мониторинга, механизмов контроля качества ГУ по поддержке и развитию малого и среднего предпринимательства, выделение отдельных структур для оценки качества оказываемых услуг.

Исходя из успешного изучения опыта Малайзии в рамках диссертационного исследования, для разработки и реализации политики и программ развития предпринимательства в Республике Таджикистан в частности по оказанию государственных услуг для предпринимательской деятельности предложены следующие рекомендации:

1. Создание Фонда по инвестициям и коммерциализации новых технологий, который направлен на обеспечение благоприятной среды для предпринимателей – новаторов для расширения масштабов внедрения инновационных технологий и биотехнологий в предпринимательских структурах, общественных организациях и домашних хозяйствах. Данный фонд может быть создан за счет средств государственного бюджета, частного сектора и партнеров по развитию, оказывая молодым предпринимателям новаторам услуги по оказанию грантовой поддержки.

2. Создание бизнес - акселератора при уполномоченном государственном органе по поддержке предпринимательства. Его основу должна составлять налаженная система мониторинга и оценки, обеспечения необходимой поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства для устранения выявленных проблем на базе результатов данной оценки.

3. Применить опыт Малайзии в Таджикистане для решения проблем нехватки высококвалифицированных специалистов в предприятиях малом и среднем бизнеса, а также повышении знаний и навыков отечественных предпринимателей. Предлагается организовать летние лагеря, обязательные вечерние курсы для сотрудников предприятий с целью предоставления услуг по повышению квалификации, в частности по бизнес-планированию, разработке инвестиционных проектов, коммерческих проектов, маркетингу, а также проведения маркетинговых исследований, брендингу продукции, основам предпринимательства, внешнеэкономической деятельности и по другим необходимым направлениям на базе экономических факультетов ВУЗ-ов, среднеобразовательных и профессиональных учреждений страны с технической поддержкой партнеров по развитию.

4. Согласно опыту Малайзии с целью улучшения сбыта отечественной сельскохозяйственной продукции, необходимо стимулирование предпринимателей аграрного сектора посредством оказания услуг по защите прав и интересов работников этого сектора целесообразно внедрение контрактной системы в агробизнесе, разработка бренда сельскохозяйственного отечественного продукта, создание национальной сети фермеров, а на его основе региональных сетей фермеров в областях, городах и районах страны. Создание такой сети будет способствовать обеспечению непосредственного доступа фермеров к рынку и поддержанию цен на сельхозпродукцию на одном уровне во всех регионах.

5. Создание бизнес-инкубатора для уязвимых женщин, который обеспечит обучение предпринимательских навыков высокого уровня и поддержки для создания бизнеса в таких отраслях, как швейное дело, косметология, коммерческая кулинария, ремесленничество, туризм, уход за детьми и будет способствовать улучшению благосостояния их семей.

6. С целью укрепления экспортного потенциала страны необходимо разработать и реализовать Программу развития экспорта, которая направлена на выявление, наращивание и развитие потенциала предприятий малого и среднего предпринимательства для повышения их конкурентоспособности на международных рынках. В частности, эта программа должна предоставлять консультативную и финансовую помощь для реализации мер, направленных на развитие экспортного

рынка, такие как внедрение международных стандартов качества, продвижение электронной коммерции и продвижение передовой маркетинговой политики.

7. С целью обеспечения доступа к необходимой инфраструктуре, в соответствии с опытом Малайзии, необходимо строительство бизнес центров и сооружений розничной торговли для малых предприятий и создание местных бизнес - инкубаторов для предоставления необходимых сооружений и помещений для заводов, обеспечение доступа к высококачественным лабораториям с современными условиями для анализа продукции и подтверждение качества, проведение исследований на договорной основе в отдаленных регионах страны.

5. В диссертации с целью обеспечения последовательности и устойчивости реформ в соответствии с успешным опытом зарубежных стран рекомендуется реализация нижеследующих инициатив:

1. Для повышения прозрачности государственного регулирования и мобилизации внутренних и внешних инвестиций в экономическое развитие республики, модернизации оказания государственных услуг по принципу триады «качественно-доступно-прозрачно» необходимо создание Единого центра по обслуживанию предпринимателей и инвесторов (рисунок 10).

Данный Центр позволит сосредоточить в едином пространстве все государственные структуры, которые имеют отношение к предпринимательской и инвестиционной деятельности, а также может включать в себя функции «Бизнес-инкубатора».

2. Необходимо содействовать дальнейшему процессу разгосударствления и приватизации собственности для эффективного управления государственной собственностью посредством создания единого реестра данных по государственным активам и собственности, которое обеспечит прозрачность использования государственных активов и более широкий доступ частного сектора к процессу разгосударствления собственности.

Также в целях внедрения принципов корпоративного управления с учетом международной практики необходимо создавать наблюдательные советы в акционерных обществах со 100 процентной долей государства и государственных унитарных предприятиях путем внесения соответствующих изменений в законодательство;

3. С учетом эффективных достижений реформ разрешительной системы в Республике Таджикистан необходимо содействовать дальнейшим реформам в области лицензирования отдельных видов деятельности и объединить в один нормативно-правовой акт законодательства в области разрешительной системы и лицензирования. В данном направлении следует завершить начатую работу над внедрением электронной процедуры рассмотрения и выдачи разрешительных документов для предпринимательской деятельности;

4. Для совершенствования налоговой системы и эффективности предоставляемых стимулов необходимо разработать действенный и прозрачный механизм предоставления стимулов и льгот для предпринимательской и инвестиционной деятельности без оказания ущерба государственному бюджету.

5. Целесообразно направить совместные усилия на создание Фонда подготовки проектов государственного-частного партнерства в целях содействия дальнейшему развитию государственно-частного партнерства в стране, в частности успешной реализации проектов и привлечению частного капитала в сферу инфраструктуры и

социальных услуг, направленного на разработку технико-экономического обоснования для проектов государственного-частного партнерства.

6. С целью обеспечения прозрачности и предупреждения коррупционных действий в проведении проверок деятельности субъектов бизнеса, предотвращения дублирования проверок, повышения осведомленности частного сектора необходимо создать единую базу по проведенным проверкам и информационной системы управления (портал по проверкам). В соответствии с Законом Республики Таджикистан «О проверках деятельности хозяйствующих субъектах» постановлением Правительства Республики Таджикистан от 17 октября 2016 года был утвержден Порядок создания, заполнения и ведения единой базы по проведенным проверкам и информационной системы управления.

Выявлено, что на сегодняшний день в Республике Таджикистан государственные органы предоставляют широкий перечень государственных услуг для предпринимателей. При этом до сих пор не разработан перечень государственных услуг для предпринимательской деятельности и не принят Закон “О государственных услугах”, что показывает неотрегулированность данного вопроса.

В этой связи, отмечено, что остро стоит необходимость законодательного регулирования государственных услуг для предпринимателей посредством разработки перечня государственных услуг и проекта закона “О государственных услугах” на основе внедрения успешного международного опыта с использованием инновационных информационных технологий. В этой связи политическая воля высшего руководства страны изъяснена неоднократно.

В результате исследования инвестиционного климата и оценки существующей ситуации по предоставлению государственных услуг на всех этапах развития предпринимательской деятельности, международной практики, проведенных опросов и консультаций с предпринимателями, экспортерами, инвесторами, государственными органами власти и управления, неправительственными организациями, фондами, ассоциациями предпринимателей, сформирован перечень государственных услуг для Единого центра государственных услуг предпринимателям (таблица 3).

Таблица 3

Перечень услуг, оказываемых государством, при выдаче разрешительных документов

Перечень электронных государственных услуг	
Группы услуг	Уполномоченные органы
1.Выдача разрешительных документов	
• Разрешение на подключение пользователей к энергетическим сетям • Санитарно-эпидемиологическое заключение • Фитосанитарный сертификат • Импортное карантинное разрешение • Ветеринарно-санитарный аттестат условий производства • Разрешение на специальное водопользование • Разрешение на выброс вредных веществ в атмосферу • Заключение о соблюдении требований охраны труда	Министерство энергетики и водных ресурсов Республики Таджикистан Министерство сельского хозяйства Республики Таджикистан Министерство здравоохранения и социальной защиты населения Республики Таджикистан Комитета по охране окружающей среды при Правительстве Республики Таджикистан Министерство труда, миграции и занятости населения Республики Таджикистан Торгово-промышленная палата

• Сертификат происхождения товара • Государственная регистрация физических и юридических лиц	Налоговый комитет при Правительстве Республики Таджикистан
2. Содействие и консультационные услуги	
Консультирование по вопросам: - открытия, закрытия и ведения бизнеса; - по инструментам и программам Фонда поддержки предпринимательства. - условиям работы с финансовыми институтами и по сбору документов для получения их поддержки; - по разрешительным документам; - по инвестиционным возможностям республики; - по подготовке и оформлению бизнес-планов. Сопровождение инвестиционного проекта в государственных органах Содействие во взаимодействии с соответствующими государственными органами. Предоставление письма по приглашению инвесторов в республику. Приём документов для: - предоставления инвесторской визы (С). - для государственной регистрации иностранных инвесторов по принципу единого окна. Содействие в получении разрешения на работу иностранных граждан реализующих приоритетные и крупные инвестиционные проекты.	Государственный комитет по инвестициям и управлению государственным имуществом Республики Таджикистан Фонд поддержки предпринимательства при Правительстве Республики Таджикистан ГУП «Таджинвест»

В работе отмечено, что параллельно на подготовительном этапе необходимо продолжить работы по разработке стандартов предоставления государственных услуг. Для эффективного предоставления государственных услуг центрам обслуживания населения необходимо работать по установленным стандартам, которые будут служить руководством по предоставлению услуг для сотрудников центров.

Отмечено, что с внедрением реформ и информационных технологий в систему оказания государственных услуг необходимо будет повышать потенциал частного сектора для использования нововведений.

Реформирование оказания услуг в предпринимательской деятельности позволяет: увеличить эффективность работы как объекта управления так и управляющих органов; совершенствовать существующую систему управления предпринимательской деятельностью путем оказания государственных услуг; совершенствовать систему управления документооборота, путём построения матрицы инцидентности документов, что позволяет изменить русло по которому движется информационный поток (рисунок 10).

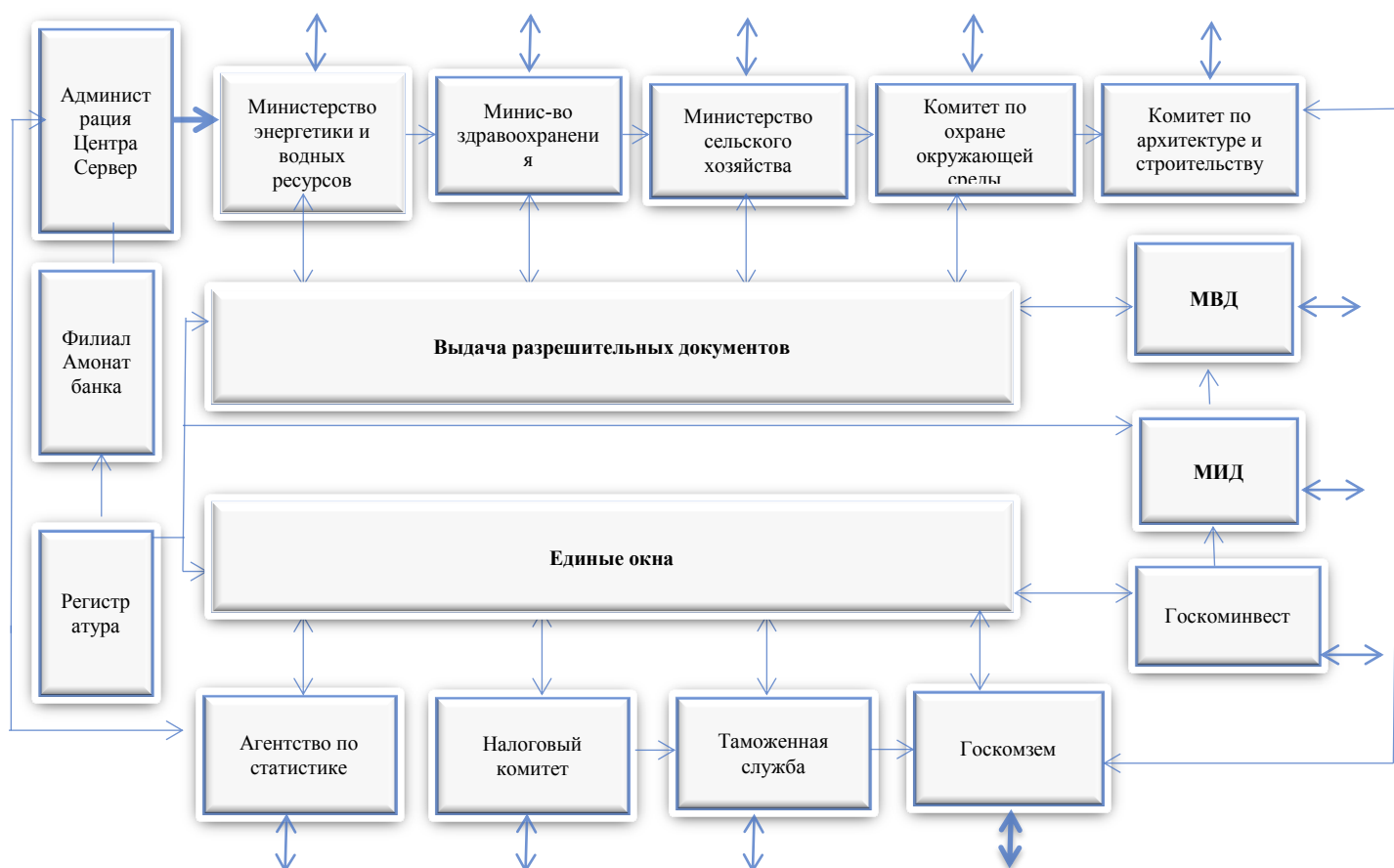


Рисунок 10 - Организационная Структура Единого центра для обслуживания предпринимателей и инвесторов

6. Разработана концепция национального рейтинга оценки государственных услуг для предпринимательской деятельности, который будет служить в качестве инструмента оценки деятельности местных органов власти по предоставлению услуг для развития предпринимательской деятельности и позволит получить более детальное представление о состоянии деловой среды в областях и городах страны, а также наблюдать за фактической реализацией реформ на местах.

В работе отмечено, что концепция рейтинга включает в себя следующие аспекты:

1. Оценка административной эффективности: Упор на административные вопросы – лучше отражают роль местных органов власти Республики Таджикистан, в компетенцию которых, как правило, не входят значительные законодательные или регулятивные полномочия.

2. Оценка на основе объективных и субъективных показателей: Объективные показатели уместны для сравнения регионов на основе стандартных мер. Субъективные показатели лучше отражают мнение бизнеса о реальном состоянии предпринимательского климата в конкретном случае и местности.

3. Показатели уровня государственной поддержки предпринимателя:

4. Национальный рейтинг не только должен отражать степень бремени, но и степень активной, инициативной поддержки предпринимателей органами исполнительной власти.

5. Не включены: законодательная среда, регулятивная среда общенационального характера (напр. налоги), инфраструктура национального значения (напр. железнодорожное сообщение), не подконтрольные факторы, включающие коммерческое финансирование.

6. Сбор данных осуществляется регулярно по средствам ассоциаций и консультативных советов (посменное анкетирование) во время региональных собраний совета

7. Пилотирование электронного сбора данных путем SMS сообщений. SMS опрос позволяет сбор данных с большого количества респондентов, за короткие сроки и с минимальными расходами. Предпринимателям добровольно предоставляют номера телефонов и соглашаются принять участие в опросе.

Участие всех городов и районов республики позволяют увидеть целостную картину состояния делового климата в региональном разрезе. Также, наряду с созданием и внедрением данного рейтинга предлагается проработать меры по стимулированию регионов к улучшению инвестиционного климата посредством модернизации системы оказания государственных услуг в сфере поддержки предпринимательской деятельности.

Опыт стран показал, что создание национального рейтинга оценки государственных услуг в сфере поддержки предпринимательской деятельности способствуют повышению ответственности местных органов исполнительной власти за результаты их деятельности, распространению лучшего управленческого опыта на региональном уровне, оценить и выявить наиболее важные проблемы развития предпринимательства и инвестиций, определяя перспективные направления последующих реформ.

III. ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

На основе проведенного исследования сформулированы следующие выводы и предложения:

1. Процесс управления предпринимательской деятельностью должна быть основана на кибернетической модели оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности.

2. Внедрение разработанного механизма, который позволяет выявить ученых, занимающихся проблемой оказания государственных услуг в предпринимательской деятельности и определить их высказывания, что позволило выявить факторы, оказывающих воздействие на процесс оказания государственных услуг, что даёт возможность определить ключевые параметры, характеризующие состояние экономики

3. Использование инструментария эволюционного подхода к исследованию процесса оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности, позволяющий осуществить: классификацию факторов по принадлежности к определенному виду деятельности; определить ключевые параметры, характеризующие состояние предпринимательской деятельности; построить матрицу смежности и инцидентности документов, позволяющих провести количественный анализ ключевых параметров; выделить положительные и отрицательные факторы, оказывающие влияние на предпринимательскую деятельность.

4. Определены различные подходы к оказанию государственных услуг в предпринимательской деятельности на основе классификации, оказываемых государственных услуг по выполняемым функциям и по оказываемым услугам

5. Предложена структура оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности с учетом создания добавленной стоимости;

6. Формирование инновационного потенциала при оказании государственных услуг в Республике Таджикистан основано на высоких рисках внедрения инноваций со

стороны предпринимателей и зависимости от уровня развития научно-технической среды и наличия сложившейся инновационной инфраструктуры.

8. Исследование этапов становления и развития системы оказания государственных услуг для предпринимательской деятельности в Республике Таджикистан показывает, что за этот период в стране заложены институциональные основы предпринимательства, в частности, приняты законодательные основы его развития, сформирована и развивается система государственных услуг для предпринимательской деятельности.

9. Проведенный анализ показал, что малые и средние предприятия в городской и сельской местности по-разному воспринимают инвестиционный климат и подвержены воздействию разных факторов. Городские субъекты предпринимательства значительно чаще сталкиваются с конкурентной средой, страдают от нехватки иностранной валюты или высокой инфляции, высоких налогов и подвергаются большому количеству проверок и коррупции. В то время как, предприниматели в сельской местности сталкиваются со многими из этих проблем в меньшей степени, однако они больше обеспокоены нехваткой оборотного капитала, недостатком знаний в отношении создания и ведения бизнеса.

10. Предлагается работать в направлении уменьшения женщин-предпринимателей, которые менее способны грамотно проходить процедуры регистрации бизнеса, справляться с произвольными проверками со стороны проверяющих органов.

11. На все женщины-предприниматели: имеет большое влияние наличие семейных обязанностей на способы ведения бизнеса, включая выбор бизнеса на начальном этапе. При этом, мужчины предприниматели тратят гораздо меньше времени на домашнюю рутинную работу и больше времени уделяют своему бизнесу. Отсутствие доступных учреждений по уходу за ребенком также является проблемой для женщин предпринимателей на селе, в результате чего, женское предпринимательство, как правило, меньше по масштабу, осуществляется на дому, и зачастую в секторах с низкой добавленной стоимостью.

12.. Внедрение опыта США, КНР, Индии, Японии, Германии, Великобритании, Ирландии, Эстонии, Бельгии, Хорватии, Нидерландов, Австрии, Австралии, Франция, Фландрии, Литвы и Малайзии по развитию системы оказания государственных услуг для малого и среднего бизнеса В частности, государственная политика оказания услуг для развития предпринимательства зарубежных стран, характеризующаяся комплексностью и четким разделением функций между государством, основывается на концепции системного подхода и считается основой государственной экономической политики, направленной на создание благоприятных условий и облегчение доступа субъектов предпринимательства к необходимым ресурсам.

14. Необходимо в стране дальнейшее реформирование системы оказания государственных услуг в сфере поддержки предпринимательской деятельности, посредством дальнейшего упрощения системы предоставления разрешений и лицензий, подключения к инженерным сетям, регистрации собственности, упрощения доступа к кредиту, разрешению неплатежеспособности, процедур рассмотрения коммерческих споров, экспортно-импортных и транзитных процедур, обеспечению исполнения контрактов и т.д.

15. Предлагается модернизация оказания государственных услуг по принципу триады «качественно-доступно-прозрачно» посредством создания Единого центра по обслуживанию предпринимателей и инвесторов в соответствии с успешным опытом зарубежных стран для повышения прозрачности оказания государственных услуг и

мобилизации внутренних и внешних инвестиций в экономическое развитие республики. Данный Центр позволит сосредоточить в едином пространстве все государственные структуры, которые имеют отношение к предпринимательской и инвестиционной деятельности, а также может включать в себя функции «Бизнес-инкубатора».

В результате исследования инвестиционного климата и оценки существующей ситуации по государственным услуг на всех этапах развития предпринимательской деятельности сформирован перечень государственных услуг для Единого центра государственных услуг предпринимателям.

Параллельно для эффективного предоставления государственных услуг рекомендуется разработать и утвердить стандарты предоставления государственных услуг, которые будут служить руководством по предоставлению услуг для сотрудников центра.

16. Предлагается концепция проведения национального рейтинга оценки государственных услуг для предпринимательской деятельности, который будет служить в качестве инструмента оценки деятельности местных органов власти и позволит получить более детальное представление о состоянии деловой среды в областях и городах страны, а также наблюдать за фактической реализацией реформ на местах.

Проведение национального рейтинга оценки государственных услуг для предпринимательской деятельности в качестве системы оценки местного экономического развития будет способствовать повышению ответственности местных органов исполнительной власти за результаты их деятельности, распространению лучшего управленческого опыта на региональном уровне, оценить и выявить наиболее важные проблемы развития предпринимательства и инвестиций, определяя перспективные направления последующих реформ.

IV. СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ РАБОТ:

А) публикации в изданиях, включенных в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, рекомендуемых ВАК при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации:

1. Опыт Малайзии в сфере поддержки малого и среднего предпринимательства// Вестник педагогического университета. Душанбе: ТГПУ, 2018. - №1(1). – С. 28-38. ISSN 2219-5408 (1,7 п.л.) в соавторстве, автором – 0,8 п.л. на тадж.яз.

2. Важность оценки позиции страны в отчёте «Ведение бизнеса» Группы Всемирного Банк//Вестник Таджикского национального университета. Серия социально-экономических и общественных наук. –Душанбе: Сино, 2019. - №3. - часть 2. - С. 52-60. ISSN 2413-5151 (1,0 п.л.), в соавторстве, автором - 0,5 п.л. на тадж. языке.

3. Развитие государственной услуги в сфере поддержки предпринимательской деятельности (на примере Республики Таджикистан)//Вестник Таджикского национального университета. Серия экономических и общественных наук. – Душанбе: Сино, 2019. - №3. - часть 2. – С.34-39. ISSN 2074-1847. (0,3 п.л.)

4. Механизм региональной поддержки инновационных услуг в предпринимательской деятельности (на примере Республики Таджикистан)//Вестник института экономика Академии наук Республики Таджикистан.– Душанбе: Истиклол, 2019. - №2. - С. 53-68. ISSN 2310-3957 (0,9 п.л.), в соавторстве, автором – 0,5 п.л.

5. Региональный инновационный подход к оказанию услуг в предпринимательской деятельности: теоретический аспект//Труд и социальные

отношения. – М., 2019. - Том 30. - №4. -С.163-172. DOI:10.20410/2073-7815-2019-30-4-163-172 (0,6 п.л.), в соавторстве, автором – 0,3 п.л.

6. Этапы становления и развития инфраструктуры поддержки предпринимательства в Республике Таджикистан Вестник Таджикского национального Университета серия социально-экономических и общественных наук. – Душанбе: Сино, 2019. - №5. – ч. 2, ISSN 2413-5151 - 0,5 п.л.

7. Активизация инновационного потенциала при оказании государственных услуг в Республике Таджикистан: теоретический аспект//Труд и социальные отношения. – М., 2019. - Том 30. - №5. – 0,5.

Б) Публикации в других научных изданиях

8. Улучшение предпринимательской среды в процессе реформ государственного управления в Республике Таджикистан//Вестник Финансового-экономического института Таджикистана. - Душанбе, 2013. - №2(4). - С. 16-23 (7,0 п.л.), (в соавторстве, автором – 3,5 п.л.)

9. Что должен знать предприниматель? Учебник для предпринимателей. – 3-е издание, Душанбе: Гандж, 2017. - 272с. (17,0 п.л.), (в соавторстве, автором – 3,5 п.л.)

10. Значение оценки позиции в отчёте «Ведение предпринимательства» группы Всемирного Банка Душанбе, 2018 - №3. – ч. 2. - С. 49-57 (на тадж.яз.), (0,5 п.л.), (в соавторстве, автором – 0,3 п.л.)

11. Совершенствование системы оказания государственных услуг в предпринимательской деятельности (на примере Республики Таджикистан). Монография. –Душанбе: ООО «Сармад-Компания», 2019. – 126 с. (8,0 п.л.), (в соавторстве, автором – 4,0 п.л.)

12. Взаимодействие системы управления образованием и предпринимательской деятельностью//ИЗВЕСТИЯ Иссык-Кульского форума бухгалтеров и аудиторов стран Центральной Азии Международный теоретический и научно-практический журнал. Киргизия, 2019. - № 1(24). - С. 33-38. ISSN 1694-7347 (0,3 п.л.), (в соавторстве, автором – 0,2 п.л.)

13. Теоретические основы управления предпринимательскими структурами// ИЗВЕСТИЯ Иссык-Кульского форума бухгалтеров и аудиторов стран Центральной Азии. Международный теоретический и научно-практический журнал. - Киргизия, 2019. - №1(24). – С. 38-45. ISSN 1694-7347 – 0,5 п.л.

14. Инструментарий исследования развития предпринимательской деятельности//Социально-экономические системы в цифровой экономике: опыт, проблемы и направления развития/мат. международной научно-практической конференции, посвященной 100-летию ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» и 25-летию Новороссийского филиала финуниверситета (Краснодар, 21 марта 2019г.) Сб. статей. – Краснодар, 2019. - С.15-20 (0,3 п.л.), (в соавторстве, автором 0,1 п.л.)

Подписано к печати 28.09.2019г.

Формат 60х84 1.16 Бумага офсетная.

Тираж 100 экз. Объем 1,5 п.л. Заказ №207

Отпечатано в типографии «Точир», г. Душанбе, ул. Дехоти, ½